



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Telefonisch kunt u ons
bereiken van ma t/m vrij
van 08.00-17.00 en op
donderdag tot 19.00

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Maastricht meldt app wordt MijnGemeente app

DATUM
25 januari 2021
Verzonden: 25-01-2021

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
L. (Liesbeth) Houben-Hartog

TELEFOONNUMMER
043 350 5139

ONZE REFERENTIE
2021.02708

E-MAILADRES
Liesbeth.Houben@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Graag wil ik u informeren over het volgende. In de week van 9 februari a.s. wordt De *Maastricht Meldt* app vervangen door de *MijnGemeente* app. Deze app wordt door inwoners gebruikt voor het melden van zaken in de openbare ruimte die kapot dan wel hinderlijk zijn of die overlast veroorzaken. Jaarlijks komen er zo'n 30.000 meldingen binnen. Inmiddels werken al 52 gemeenten in Nederland naar tevredenheid met de *MijnGemeente* app; Maastricht zal zich hierbij voegen. De *MijnGemeente* app is ten opzichte van de eerdere app gebruiksvriendelijker en verbeterd op inhoud en technisch beheer, tegen lagere kosten. Zo maakt de nieuwe app een betere indeling van meldcategorieën mogelijk en in de toekomst wordt object-gerelateerd melden mogelijk. Alle zaken in de openbare ruimte zoals lantaarnpalen, prullenbakken en banken zijn dan door de melder op een kaart te selecteren.

Melden via MijnGemeente

Zodra er een melding binnenkomt wordt deze automatisch geleid naar het team dat voor afhandeling zorgt. De melder (mits niet anoniem) krijgt altijd direct een ontvangstbevestiging en later een bericht dat de melding is afgehandeld.

Om een soepele overgang te organiseren blijft de oude app ook nog een aantal weken beschikbaar en ontvangt men een verwijzing naar de nieuwe app. Daarnaast kunnen inwoners ook per e-mail, contactformulier, de gemeentelijke website of telefonisch via 14043 een melding doorgeven.

Om inwoners te informeren over de nieuwe *MijnGemeente* app wordt bericht in VIAMaastricht, de gemeentelijke nieuwsbrief en via de gemeentelijke social media-kanalen. Ook worden inwoners die (telefonisch) contact hebben met baliemedewerkers vanaf 9 februari hierop gewezen.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.